

Wie zijn wij

Twunq is een product van Vinvu Software. Wij zijn gevestigd op de Kolk 6, 8255 PE, Swifterbant en handelen onder KvK nummer 66639387. Je kunt contact met ons opnemen via het telefoonnummer 0321 700 246 of het mailadres contact+twunq@vinvu.software

Wat verzamelen we

Als je onze tool gebruikt verzamelen de volgende gegevens:

- Je naam
- Je email adres

Daarnaast slaan we per koppeling de facturatiegegevens op van het betreffende bedrijf. Om de koppeling te kunnen draaien slaan we ook de api-gegevens op van Bunq en Twinfield.

Wat verzamelen we niet

Onze hele tool draait om het doorzetten van betalingen vanuit Bunq naar Twinfield. Het verbaast je daarom misschien dat wij je betaalgegevens niet opslaan. Dit vinden we heel belangrijk, omdat het ons niks aangaat aan wie je wat betaalt. Dat is tussen jou en de boekhouder. Wij halen alleen de betalingen op, zetten deze door naar Twinfield en gaan dan vrolijk verder met de volgende koppeling. Jouw betaalgegevens blijven van jou. Zodra je de machtiging intrekt kunnen wij niet meer bij je betalingen en weten we niks meer!

Welke tracking tools gebruiken we:

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om algemene informatie te verzamelen over onze gebruikers. Denk hierbij aan waar ze vandaan komen, hoe lang ze gemiddeld op een pagina zitten en hoe ze ons hebben gevonden. Ook dit zijn geen persoonlijk te herleiden gegevens. Zo weten we dus niet waar JIJ vandaan komt en op welke pagina's JIJ hebt gezeten, maar wel op welke pagina's onze bezoekers het meest zitten, hoe lang ze daar gemiddeld blijven en vanaf welke zoekmachines/social media kanalen onze bezoekers het meest vandaan komen.

Facebook Pixel

Wij promoten onze site wel eens met een betaalde Facebook advertentie. Om bij te houden hoe die performen gebruiker wij de pixel van Facebook. De primaire taak hiervan is om te volgen welke gebruikers er vanuit Facebook door hebben geklikt naar onze website en op welke posts zij vervolgens hebben geklikt. Als je nog ingelogd ben op Facebook dan wordt er

ook aan Facebook teruggekoppeld dat je onze website hebt bezocht. Ook hier geldt: wij hebben nooit persoonlijk te herleiden data in handen. Oftewel: wij weten niet dat Pietje uit Rotterdam op zijn iPhone 8 met 06-nummer 0612345679 om 12:34 op onze site is geweest, maar bijvoorbeeld wel dat het rond half één druk op onze site is met bezoekers uit Rotterdam met een iPhone.

Inspectlet

Om errors te verhelpen gebruiken wij een tool die sessies opneemt van gebruikers. Hierbij worden gevoelige zaken als wachtwoorden onzichtbaar gemaakt. Informatie wordt zoveel mogelijk anoniem gemaakt. Deze tool helpt ons om onze tool te verbeteren en dient dan ook alleen dit doel.

Google Ads

Wij adverteren online op Google- en op Google-partner sites, dit doen we met behulp van Google Ads. Dit zorgt ervoor dat we een aantal dingen moeten registreren in het aankoopproces, dat gebeurt met behulp van cookies. Zo registreren we het als je op een van onze advertenties klikt en koppelen we die klik aan een orderbedrag op het moment dat je bestelt. Daarnaast leggen we vast hoeveel mensen op bepaalde advertenties klikken, hoe ze bij de advertentie gekomen zijn en of ze na de klik een aankoop hebben gedaan. Dit doen we simpelweg om te kunnen meten of onze advertenties relevant zijn voor jou als klant en om later in het proces af te kunnen rekenen met Google Ads.

Wij maken gebruik van Google Ads om jou als klant op de beste en meest relevante momenten te bereiken met onze content. Denk bijvoorbeeld ook aan content die je eerder op onze (mobiele) site hebt bekeken. Om dit te kunnen doen, maken we gebruik van Google's remarketing pixels. Dankzij deze pixels weten we waar en wanneer we je kunnen benaderen en weten we hoe we je nog beter gepersonaliseerde aanbiedingen kunnen tonen, op basis van jouw gedrag op Google en Google partner-sites. Door middel van deze pixel krijgen we dus een ruw beeld van jou als klant waarop we vervolgens advertenties kunnen baseren.

Het resultaat van deze tracking kan zijn dat je content van ons tegenkomt op externe websites, zoals de Google zoekresultaten, maar bijvoorbeeld ook op sites van mogelijke concurrenten.

Let wel: de tracking informatie wordt door Google geanonimiseerd, dat betekent dat er een klant ID aan je gekoppeld wordt en dat is dan ook de enige wijze waarop je zichtbaar bent in het systeem. Persoonlijke gegevens als je e-mailadres en je telefoonnummer zullen nooit onder deze dataset vallen en kunnen dan ook niet door ons gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

Hoe zorgen we voor jouw veiligheid

Om te ervoor te zorgen dat jouw data niet misbruikt wordt hebben wij een aantal stappen ondernomen.

- Er worden geen gegevens buiten de EU opgeslagen. Dit betekent dat alle data die opgeslagen wordt beveiligd moet worden conform de Europese wet privacy (AVG).
- Gegevens worden zo snel mogelijk geanonimiseerd om kans op misbruik te verkleinen. Als wij de gegevens niet kunnen herleiden naar jouw als persoon, kan een potentieel kwaadwillend iemand dat ook niet.
- Wachtwoorden worden nooit als leesbare tekst opgeslagen. Ook hier geldt: Als wij er niks mee kunnen, lukt het anderen ook niet.
- Gegevens worden standaard en zonder uitzondering via een SSL verbinding naar onze servers verstuurt. Hiermee voorkomen we dat data gestolen wordt terwijl je onze site bezoekt.

Versie 1.0. Dit document is voor het laatst bijgewerkt op 26/10/2019.